

## **LEVERINGSVOORWAARDEN Communicatie met Zorg**

### **Artikel 1: algemene bepalingen en toepasselijkheid**

1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Communicatie met Zorg: de eenmanszaak Communicatie met Zorg, gevestigd te Nijmegen, en aldaar kantoor houdend aan het adres Guido Gezellestraat 61, 6531 CV Nijmegen, met KvK-nummer 71392696.

2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Communicatie met Zorg opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of tot het totstandbrengen of leveren van al dan niet stoffelijke zaken.

3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Communicatie met Zorg strekkende tot het in opdracht van of ten behoeve van de opdrachtgever verrichten van werkzaamheden en/of het totstandbrengen of leveren van al dan niet stoffelijke zaken, alles in de ruimste zin van het woord.

4 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: tekstschrijven, contentmanagement, strategisch (communicatie-)advies en beleidsadvies, (communicatie-)strategieën, taal- en schrijftraining.

5 Op alle offertes en aanbiedingen door, alle opdrachten aan c.q. alle overeenkomsten met Communicatie met Zorg zijn de hiernavolgende voorwaarden van toepassing. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden of bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Communicatie met Zorg zijn aanvaard.

6 Deze algemene voorwaarden te raadplegen op [www.communicatiemetzorg.nl](http://www.communicatiemetzorg.nl). De opdrachtgever met wie eerder op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt ter zake van latere overeenkomsten met de opdrachtgever geacht met de toepasselijkheid van de op [www.communicatiemetzorg.nl](http://www.communicatiemetzorg.nl) gepubliceerde versie van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

### **Artikel 2: offertes, aanbiedingen, voorcalculaties etc.; retourplicht**

1 Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door Communicatie met Zorg zijn geheel vrijblijvend. Zij kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard.

2 Offertes door Communicatie met Zorg zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat zij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.

3 De van de offerte etc. deel uitmakende documenten en gegevens (zoals voorstellen, ontwerpen, analyse, plannen van aanpak en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van Communicatie met Zorg. Bij niet-totstandkoming van de opdracht dient de opdrachtgever de documenten en gegevens op eerste verzoek aan Communicatie met Zorg te retourneren, zonder kopieën daarvan te behouden, te gebruiken of aan derden te verstrekken.

### **Artikel 3: totstandkoming van overeenkomsten en wijziging in gegeven opdrachten**

1 Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen twee weken is aanvaard, of de aanvaarding door Communicatie met Zorg schriftelijk (met

inbegrip van e-mail) is bevestigd. Aan mondelinge mededelingen en/of toezeggingen gedaan door of namens Communicatie met Zorg kunnen geen rechten worden ontleend.

2 De opdrachtgever zal zich ter zake van de opdracht nimmer kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij zij zulks uitdrukkelijk aan Communicatie met Zorg ter kennis heeft gebracht en Communicatie met Zorg alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

3 Als aanvaarding door de opdrachtgever zal mede worden aangemerkt toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan in de offerte c.q. het aanbod begrepen werkzaamheden of totstandbrenging van al dan niet stoffelijke kunnen (kan) worden verricht, of het door de opdrachtgever of het bij relaties van de opdrachtgever in haar percelen of systemen toelaten van door Communicatie met Zorg voor de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde personen.

4 De opdracht komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

5 De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door Communicatie met Zorg van haar mededelingen.

6 Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door Communicatie met Zorg verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.

7 Communicatie met Zorg behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of van de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bekwame tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

8 Indien Communicatie met Zorg op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud en omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze extra werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan Communicatie met Zorg worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Communicatie met Zorg. Communicatie met Zorg is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke/aanvullende schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

#### **Artikel 4: opzegging en annulering**

1 Communicatie met Zorg heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief of deurwaardersexploot op te zeggen wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, haar faillissement is aangevraagd of haar surséance is aangevraagd, zij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of haar vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van Communicatie met Zorg zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien zij middels beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, tenzij ten behoeve van Communicatie met Zorg een naar haar Communicatie met Zorg genoegzame zekerheid wordt gesteld voor voldoening

van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.

2 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst met een opzegtermijn van één maand per aangetekende brief of deurwaardersexploot op te zeggen, indien de andere partij, toerekenbaar of niet, herhaaldelijk is tekortgeschoten in de nakoming van een of meer van de op haar rustende verplichtingen en zij deze tekortkoming, na daartoe te schriftelijk te zijn aangemaand, niet binnen de in de aanmaning daartoe gestelde termijn heeft opgeheven.

3 De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst per aangetekende brief of deurwaardersexploot te annuleren (op te zeggen) voordat Communicatie met Zorg met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is mits zij Communicatie met Zorg voor de hierdoor voor Communicatie met Zorg ontstane schade schadeloos stelt, welke schade moeilijk te bepalen en is daarom door partijen billijkheidshalve pro rata wordt op het bedrag van de opdracht overeenkomend met een periode van zes weken van de looptijd van de opdracht, en indien de opdracht korter duurt, op het gehele bedrag van de opdracht, een en ander exclusief omzetbelasting.

4 De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met een opzegtermijn van zes weken per aangetekende brief of deurwaardersexploot op te zeggen mits zij Communicatie met Zorg voor de hierdoor voor Communicatie met Zorg ontstane schade schadeloos stelt, welke schade moeilijk te bepalen en is daarom door partijen billijkheidshalve pro rata wordt op het bedrag van de opdracht overeenkomend met een periode van zes weken van de looptijd van de opdracht, en indien de opdracht korter duurt, op het gehele bedrag van de opdracht, een en ander exclusief omzetbelasting. Daarnaast blijft het volledige bedrag van de opdracht over de opzegtermijn verschuldigd, ongeacht of de werkzaamheden worden verricht of niet. Indien de opdrachtnemer de werkzaamheden door een derde wil laten voortzetten, zal Communicatie met Zorg aan de overgang haar medewerking verlenen. Voor zover deze overdrachtswerkzaamheden tot meerwerk leiden, zal Communicatie met Zorg deze werkzaamheden en ermee verband houdende kosten afzonderlijk, tegen haar gebruikelijke tarief, in rekening mogen brengen.

5 Bedragen die Communicatie met Zorg vóór de opzegging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd alsmede door Communicatie met Zorg gemaakte kosten die toezien op de periode gelegen tussen de laatste factuurdatum en de datum waartegen de overeenkomst is opgezegd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de opzegging direct opeisbaar.

6 Indien er sprake is van blijvende onmogelijkheid aan de zijde van Communicatie met Zorg om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief of deurwaardersexploot op te zeggen. De opdrachtgever blijft verplicht om de betaling te verrichten ten aanzien van de diensten waar al gebruik van is gemaakt.

7 De toepasselijkheid van de artikelen 7:756 en 7:764 BW wordt uitgesloten.

8 Bevoegd gedane opzegging kan behoudens voor zover bepaald in dit artikel niet leiden tot aanspraken jegens de opzeggende partij.

9 Het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of zodanige ontbinding in rechte te vorderen, evenals het recht om wijziging van de overeenkomst te vorderen of te verzoeken ter opheffing van nadeel, wordt uitgesloten.

## **Artikel 5: gegevens en zaken opdrachtgever; risico; medewerking; opdrachtgever; werkzaamheden ten kantore van de opdrachtgever**

1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat zaken en gegevens die Communicatie met Zorg naar haar oordeel nodig heeft (of waarvan de opdrachtgever dat redelijkerwijs behoort te begrijpen) voor het adequaat uitvoeren van de opdracht, voldoende tijdig en in de gewenste vorm en aantallen ter beschikking komen van Communicatie met Zorg en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid ervan, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever is gehouden er zelf voor zorg te dragen, dat zij van al deze gegevens en zaken kopieën behoudt. Communicatie met Zorg heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in de eerste volzin genoemde verplichting heeft voldaan. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in de eerste volzin genoemde verplichting, dan heeft Communicatie met Zorg, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven.

2 De opdrachtgever en Communicatie met Zorg zijn gehouden elkaar onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Indien de opdrachtgever op een zodanig laat tijdstip een in het kader van de opdracht belegde afspraak of bijeenkomst afzegt, dat Communicatie met Zorg de betreffende medewerker(s) redelijkerwijs niet meer voor andere werkzaamheden kan inzetten, wordt de afspraak of bijeenkomst geacht te hebben plaats gevonden zoals afgesproken en in rekening gebracht, en indien de afspraak of bijeenkomst in zodanig geval wordt verplaatst, wordt de daaraan te besteden tijd en de in dat kader ter maken kosten als meerwerk in rekening gebracht.

3 Onverwijld na het einde van de opdracht dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde gegevens en zaken van de andere partij terug te geven, onder het voorbehoud dat Communicatie met Zorg van elk document waarop de werkzaamheden zijn gebaseerd een kopie mag achterhouden, welke kopie bestemd is voor de administratie van Communicatie met Zorg.

4 Indien de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd ten kantore van de opdrachtgever, voorziet zij Communicatie met Zorg kosteloos van kantooruimte en overige voorzieningen en faciliteiten die naar het oordeel van Communicatie met Zorg noodzakelijk of nuttig zijn om de opdracht uit te voeren, in het bijzonder het gebruik van computer-, telefoon- en faxfaciliteiten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde computerfaciliteiten, is de opdrachtgever onder andere verplicht zorg te dragen voor afdoende (nood)stroomvoorzieningen, back-up, veiligheid en viruscontrole-procedures. Communicatie met Zorg zal viruscontroleprocedures op eigen apparatuur toepassen wanneer zij van de faciliteiten van de opdrachtgever gebruik maakt. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de door de opdrachtgever aan Communicatie met Zorg ter beschikking gestelde kantooruimte, voorzieningen en faciliteiten voldoen aan de in de Arbo-wet en aanverwante regelgeving vastgelegde normen, zoals op het gebied van werkplekken, meubilair en daglichttoetreding.

5 De opdrachtgever zal voldoende personeel inzetten teneinde Communicatie met Zorg in staat te stellen haar werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het in te zetten personeel over voldoende vaardigheden en ervaring beschikt. Indien de opdrachtgever het benodigde personeel niet kan inzetten, is de opdrachtgever verplicht om aanvullend of ander kundig personeel in te zetten. Indien dit laatste niet mogelijk mocht blijken, mag Communicatie met Zorg vervangend personeel inzetten tegen de daarvoor

gebruikelijke tarieven, welke werkzaamheden alsdan afzonderlijk als meerwerk in rekening gebracht zullen worden.

6 Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van zaken en/of gegevens tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Communicatie met Zorg of derden, behoudens indien er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Communicatie met Zorg. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het (mobiele of vaste) telefoon- of kabelnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

7 Het risico ter zake van schade aan of andere problemen samenhangend met na aflevering door de opdrachtgever bewerkte of aan, op of in andere (on)roerende zaken aangebrachte zaken is steeds voor de opdrachtgever.

### **Artikel 6: aansprakelijkheid**

1 Aansprakelijkheid van Communicatie met Zorg voor schade van de opdrachtgever wordt in alle gevallen volledig uitgesloten, zowel voor directe schade, indirecte als andere vormen van schade.

2 De opdrachtgever doet afstand van het recht, voor door haar jegens Communicatie met Zorg gepretendeerde vorderingen conservatoir beslag te leggen.

3 Communicatie met Zorg heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

4 De opdrachtgever vrijwaart Communicatie met Zorg tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect met de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen.

5 Communicatie met Zorg is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van door de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

6 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheids-uitsluitingen en -beperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Communicatie met Zorg voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheids-uitsluitingen en -beperking hebben.

### **Artikel 7: wijze van uitvoering opdracht**

1 Communicatie met Zorg zal de door haar op grond van de opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed opdrachtnemerschap en vakmanschap, uitvoeren. Communicatie met Zorg heeft een inspanningsverplichting en, tenzij anders is overeengekomen, geen resultaatsverplichting.

2 Communicatie met Zorg bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, een en ander in de ruimste zin van het woord. Communicatie met Zorg zal evenwel binnen de grenzen van het redelijke aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie daardoor niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

3 Communicatie met Zorg bepaalt welke persoon (personen) de met de opdracht verbonden werkzaamheden uitvoert (uitvoeren), ook indien de opdracht is verstrekt met het op uitvoering door (een) bepaalde persoon of personen, in welk geval Communicatie met Zorg steeds gerechtigd zal zijn deze persoon of personen te vervangen door een of

meer anderen met dezelfde kwalificaties, doch niet dan na voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

4 Communicatie met Zorg heeft het recht zonder kennisgeving aan de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit haars inziens een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de opdracht bevordert.

5 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht door Communicatie met Zorg werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in of volgend uit de aanvaarding van de opdracht, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Communicatie met Zorg het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg tussen Communicatie met Zorg en de opdrachtgever.

### **Artikel 8: overmacht**

1 Indien Communicatie met Zorg haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, diefstal, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, verbeurdverklaring en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, langdurige arbeidsongeschiktheid van door opdrachtnemers voor de uitvoering van de werkzaamheden in te zetten mensen, stremming van vervoer, computeruitval, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Communicatie met Zorg, de opdrachtgever als bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat Communicatie met Zorg redelijkerwijs in staat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2 Indien op grond van van overheidswege gestelde voorschriften of uit veiligheidsoverwegingen van Communicatie met Zorg door enige omstandigheid niet kan worden gevegd dat zij de opdracht (verder) uitvoert, heeft Communicatie met Zorg het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

3 De opdrachtgever heeft, in geval een situatie als bedoeld in dit artikel zich voordoet, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, noch ontstaat in die gevallen voor Communicatie met Zorg een verplichting tot vergoeding van enige schade.

### **Artikel 9: uitspanningsbeding**

1 Behoudens schriftelijke toestemming van Communicatie met Zorg, welke toestemming zonder opgave van redenen kan worden geweigerd, is het de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht alsmede gedurende een periode van 12 maanden na eindigen (of annuleren) van de opdracht niet toegestaan – ongeacht of dat tegen betaling geschiedt, om niet of in opdracht van of door tussenkomst van derden of op welke wijze dan ook- gebruik te maken van of een verbintenis aan te gaan met een of meer van de bij de opdracht ingeschakelde of in te schakelen personen die in dienst van of op andere basis dan als werknemer werkzaam voor Communicatie met Zorg zijn of waren. Bij overtreding van dit verbod verbeurt de opdrachtgever aan Communicatie met Zorg een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 50.000

(vijftigduizend euro) per overtreding per persoon, te vermeerderen met een bedrag van EUR 2.000 (tweeduizend euro) voor iedere dag – ongeacht of hierop gebruikelijk wordt gewerkt of niet – dat de overtreding voortduurt, een en ander met een maximum van EUR 100.000 (honderdduizend euro) per betrokken persoon. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding, maar laat onverlet het recht van Communicatie met Zorg tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 10: (druk-)proeven, plannen van aanpak, actieplannen en voorstellen**

1 De opdrachtgever is gehouden de door Communicatie met Zorg aan hem ter controle ter beschikking gestelde (druk-)proeven, analyses, adviezen plannen van aanpak, actieplannen, campagnes en formats zorgvuldig en met bekwame spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan Communicatie met Zorg te doen toekomen.

2 Goedkeuring door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Communicatie met Zorg de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.

3 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in dit artikel genoemde verplichting(en) geldt dit als goedkeuring in de zin van het voorgaande lid. 4 Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

#### **Artikel 11: Intellectueel eigendom**

1 De opdrachtgever garandeert Communicatie met Zorg dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele-eigendomsrechten van derden van welke aard dan ook, danwel op andere rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Communicatie met Zorg zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden ter zake geldend kunnen maken. De opdrachtgever stelt zich garant voor de daarbij door Communicatie met Zorg redelijkerwijs te maken kosten van juridische bijstand, mits Communicatie met Zorg binnen redelijke termijn na het ontstaan van die kosten daarvan opgave doet aan de opdrachtgever.

2 Communicatie met Zorg staat er jegens opdrachtgever voor in, dat de bij aanvang van de uitvoering van de opdracht gebruikte of overgelegde werken (adviezen, documentatie whitepapers, handleidingen, artikelen, een en ander in de breedste zin van het woord) haar (intellectuele) eigendom zijn, danwel dat zij daar uit anderen hoofde ten behoeve van de opdracht gebruik van mag maken. Indien een derde desalniettemin de opdrachtgever aanspreekt in verband met een vermeende inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, dient de opdrachtgever daarvan onmiddellijk melding te maken aan Communicatie met Zorg.

3 Communicatie met Zorg is en blijft, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele-eigendomsrecht op bij de uitvoering van de opdracht vervaardigde werken, tenzij uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt. Dit geldt ook indien de desbetreffende werken, werkzaamheden of gerelateerd zaken als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

4 De opdrachtgever verkrijgt slechts gebruiksrechten op de in lid 2 en lid 3 bedoelde werken. Deze gebruiksrechten zijn ter zake van de in lid 2 bedoelde werken beperkt tot de duur van de opdracht, en de opdrachtgever dient deze na afloop van de opdracht aan Communicatie met Zorg te retourneren, zonder kopieën behouden te hebben of aan

anderen ter beschikking te hebben gesteld. Ter zake van de in lid 3 bedoelde werken zijn deze gebruiksrechten eveneens beperkt tot de duur van de opdracht, behoudens voor zover het gebruik strikt is beperkt tot raadpleging door de bij de opdrachtgever werkzame personen en afdeling(en) die bij de opdracht betrokken zijn geweest ten behoeve van implementatie in het kader van het in de opdracht omschreven specifieke doel. Indien de opdrachtgever bepaalde werken, gegevens, zaken of documenten veelvuldiger of voor breder doel wil gebruiken, dan dient de opdrachtgever in overleg met Communicatie met Zorg te treden teneinde de voorwaarden waaronder dat kan geschieden te bespreken, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 (vertrouwelijkheid). Meer in het bijzonder geldt dat de in lid 2 en lid 3 bedoelde werken, noch aan derden ter bewerking of verveelvoudiging beschikbaar mogen worden gesteld, noch door de opdrachtgever zelf mogen worden bewerkt of verveelvoudigd in welke vorm dan ook. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden.

5 Door overtreding van het in lid 4 gestelde is de opdrachtgever in verzuim en verbeurt zij aan Communicatie met Zorg een direct opeisbare boete van EUR 25.000 (vijftienduizend euro) per overtreding, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van Communicatie met Zorg op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor Communicatie met Zorg daaruit voortvloeiende schade.

## **Artikel 12: Honorarium, declaratie en kosten**

1 Voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes worden door Communicatie met Zorg geen kosten berekend, tenzij voor de opstelling ervan specifiek onderzoek noodzakelijk is. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de werkzaamheden van Communicatie met Zorg en van de daarmee gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.

2 Het bedrag dat wegens vergoeding van de door Communicatie met Zorg verrichte werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Communicatie met Zorg. Communicatie met Zorg past haar tarieven en die van haar medewerkers periodiek tussentijds aan. Indien werkzaamheden in het weekeinde of in de avond worden verricht, worden deze behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs beschouwd als voortvloeiend uit de opdracht en tegen een tarief van anderhalf keer het gebruikelijke honorarium in rekening gebracht. Indien de opdracht ontwerpwerkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle werkzaamheden verband houdende met de voorbereiding daarvan in rekening worden gebracht.

3 Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4 De door Communicatie met Zorg gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten bestaan onder meer uit de prijzen van declaraties van ingeschakelde derden, reis- en vervoerkosten, materiaalkosten en verzend- en verzekeringskosten.

5 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of mindergeleverde wordt in rekening gebracht, respectievelijk op de rekening in mindering gebracht.



6 Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is Communicatie met Zorg gerechtigd ter zake van de opdracht overeengekomen tarieven dienovereenkomstig en zonder overleg met de opdrachtgever aan te passen, evenwel met een maximumoverschrijding van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nader overleg met de opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten. In alle gevallen geldt dat de kostenstijgingen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering van zaken of verrichten van diensten, die ontstaan zijn door van overheidswege goedgekeurde wijziging van de tariefstelling, zullen kunnen worden doorberekend, voor zover dit in overeenstemming is met het tariefbeleid van het Ministerie van Economische Zaken.

8 Indien de uitvoering van de opdracht wordt opgeschort of beëindigd, heeft Communicatie met Zorg recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

### **Artikel 13: (Op-)leveringstermijn**

1 Een door Communicatie met Zorg opgegeven (op)leveringstermijn heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. Communicatie met Zorg is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de nadere termijn voor nakoming is verstreken zonder dat de levering is geschied. Overschrijding van een indicatieve termijn levert geen tekortkoming op.

2 De gebondenheid van Communicatie met Zorg aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra de opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het oponthoud Communicatie met Zorg in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door Communicatie met Zorg mogelijk te maken. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorig lid gestelde, vervalt de inspanningsverplichting van Communicatie met Zorg om binnen de aanvankelijk overeengekomen leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten. Deze verplichting vervalt eveneens indien de opdrachtgever niet voldoet aan (een van) haar verplichtingen zoals die onder meer zijn omschreven in de artikelen 5, 9, 10, 11, 13 en 15 t/m 18.

### **Artikel 14: Vertrouwelijke gegevens**

1 Communicatie met Zorg en het door of namens Communicatie met Zorg ingezette personeel zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie tegenover derden.

2 Behoudens toestemming van de opdrachtgever is Communicatie met Zorg niet gerechtigd van de opdrachtgever verkregen gegevens of zaken aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor de opdrachtgever deze aan Communicatie met Zorg ter beschikking stelde, behoudens in het kader van een civiel-, tucht-, of strafrechtelijke

procedure waarbij Communicatie met Zorg partij is en deze gegevens of zaken van belang kunnen zijn. Communicatie met Zorg zal de opdrachtgever in zodanig geval van zodanig gebruik onverwijld in kennis stellen.

3 Communicatie met Zorg zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

4 Communicatie met Zorg is, zolang hiermee geen vertrouwelijke inhoudelijke informatie wordt geopenbaard, gerechtigd tot het in algemene bewoordingen vermelden van de naam van haar opdrachtgevers en de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden op haar website en in haar (commerciële) uitlatingen aan (potentiële) klanten.

### **Artikel 15: Onderzoek bij af- en oplevering**

1 De opdrachtgever is verplicht terstond na de aflevering van de diensten en/of zaken grondig na te gaan of de prestatie van Communicatie met Zorg deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is.

2 De prestatie van Communicatie met Zorg geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de opdrachtgever na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.

3 Afwijkingen van geringe betekenis, daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur, van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een (druk-)proef brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen reeds om die reden geen grond voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, (geheel of gedeeltelijke) ontbinding of opzegging van de overeenkomst of voor schadevergoeding.

4 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks)waarde van het geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

### **Artikel 16: Reclame**

1 Een reclame met betrekking tot de door Communicatie met Zorg verrichte werkzaamheden of (af)geleverde zaken of het bedrag van de factuur, dient de opdrachtgever binnen zeven dagen na het moment van afleveren respectievelijk na de factuurdatum schriftelijk aan Communicatie met Zorg mede te delen.

2 Indien de opdrachtgever aantoont dat zij een gebrek redelijkerwijze niet eerder kon of had hoeven ontdekken, dient de opdrachtgever binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk aan Communicatie met Zorg mede te delen.

3 Behoudens de in dit artikel genoemde gevallen komt aan de opdrachtgever nooit enig recht van reclame toe.

4 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen vervalt het recht van reclame.

5 Reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

6 Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft Communicatie met Zorg de keuze tussen aanpassing van het bedrag van zijn declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van het deel van de werkzaamheden of leveringen waarvan het resultaat afgekeurd is.

### **Artikel 17: Betaling**

1 Communicatie met Zorg bepaalt de betalingsvoorwaarden. Het staat Communicatie met Zorg vrij (al dan niet op basis van een declaratie) een aanbetaling te verlangen alvorens zij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht. Indien en voor zover geen aanbetaling vooraf overeen is genomen, geldt het volgende.

2 Communicatie met Zorg declareert in beginsel maandelijks, doch ter voorkoming van oplopend onderhanden werk onder omstandigheden vaker. Betaling door de opdrachtgever van het volledige bedrag van de declaratie dient te zijn geschied binnen veertien dagen na factuurdatum in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Communicatie met Zorg aan te wijzen bankrekening, waarbij als betaling slechts zal gelden de mededeling van de betreffende bankinstelling dat het gedeclareerde bedrag inclusief de eventueel daarover verschuldigde BTW is bijgeschreven op de aangewezen rekening. Betaling geschiedt netto, met uitsluiting van het recht op opschorting van de betalingsverplichting en van het recht van verrekening, ook indien tegen de hoogte van de declaratie bezwaar is gemaakt.

3 Indien de opdrachtgever niet binnen de in dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Communicatie met Zorg op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en heeft Communicatie met Zorg, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht als verdragingschade de "wettelijke rente bij handelsovereenkomsten" in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Communicatie met Zorg heeft.

4 Indien de opdrachtgever niet binnen de in dit artikel genoemde termijn heeft betaald, kan Communicatie met Zorg met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van iedere opdracht opschorten.

5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering van Communicatie met Zorg op de opdrachtgever komen ten laste van de opdrachtgever. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Communicatie met Zorg worden door partijen in afwijking van het Rapport Voorwerk II aangemerkt als schade in de zin van art. 6:96 BW. De buitengerechtelijke kosten worden, indien de werkelijke kosten lager zijn, gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 250, een en ander exclusief omzetbelasting. Naast deze vergoeding kan schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

6 Betalingen aan Communicatie met Zorg strekken in de eerste plaats tot delging van vervallen rente en kosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande opeisbare vordering (declaratie), naar de keuze van Communicatie met Zorg ook indien de opdrachtgever bij de betaling een andere toewijzing opgeeft.

7 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden ter zake van de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven, zulks ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

### **Artikel 18: Retentierecht, eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

1 Communicatie met Zorg is bevoegd om zaken en gegevens van de opdrachtgever die zij onder zich heeft, alsmede die zaken en gegevens die door Communicatie met Zorg zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens Communicatie met Zorg heeft voldaan.

2 Het volledige eigendomsrecht op door Communicatie met Zorg aan de opdrachtgever afgeleverde zaken en gegevens blijft onvoorwaardelijk bij Communicatie met Zorg totdat

de opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens Communicatie met Zorg die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal de opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken en gegevens verrichten, noch genoemde zaken in de feitelijke macht van een derde brengen. De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd eventuele derden eigener beweging te wijzen op het eigendomsvoorbehoud en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

3 De opdrachtgever verleent Communicatie met Zorg pandrecht op alle zaken en gegevens van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever in de macht van Communicatie met Zorg zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welken hoofde ook aan Communicatie met Zorg verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

### **Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen**

1 Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten worden geacht in Nederland te zijn gedaan, respectievelijk gegeven, gesloten en uitgevoerd.

2 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van opdrachtgever jegens Communicatie met Zorg in elk geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs geacht kon worden bekend te zijn met het bestaan van deze rechten.

3 Een geschil is aanwezig, wanneer een van de partijen verklaart dat dit het geval is. Bevoegd tot het kennismaken van geschillen is uitsluitend de rechtbank in het arrondissement waar (de onderneming van) de opdrachtgever gevestigd is of kantoor houdt, tenzij het onderwerp van geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort.

4 In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen over de nietige bepaling(en) overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen, in die zin dat de strekking van de vervallen bepaling en van de overeenkomst en de erin vervatte opdracht blijft gehandhaafd.

5 De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de opdracht of overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en alle partijen blijven binden.